

Luxury Rentals

M A D R I D

*Le ofrecemos cobertura sanitaria
de primera calidad durante su estancia*

 **quirónsalud**
La salud persona a persona

LUXURY RENTALS MADRID ha cerrado un acuerdo de colaboración con Quirónsalud, grupo hospitalario líder en España, para ofrecer cobertura sanitaria a nuestros clientes en todos los apartamentos y áticos que gestionamos en Madrid.

De este modo, Luxury Rentals Madrid es una de las pocas empresas de alquiler vacacional en ofrecer este tipo de asistencia sanitaria sin coste durante toda la estancia en todos sus apartamentos y áticos de lujo de la capital.

El acuerdo con Quirónsalud forma parte del profundo compromiso de Luxury Rentals Madrid por el bienestar de sus clientes, actuando bajo un único mensaje: "Puedes estar tranquilo". Englobando así todas aquellas medidas que nuestra empresa ya había desarrollado e implementado durante los últimos años relativas a la higiene y limpieza, desinfección, seguridad y control, sostenibilidad, compromiso social, tecnología y bienestar del huésped; y todas aquellas otras que se han implantado recientemente para dar respuesta a la situación actual provocada por el Covid-19 con el objetivo de proporcionar la máxima confianza.

Luxury Rentals

M A D R I D



HOSPITALITY PARA CLIENTES DE LUXURY RENTALS MADRID



Recepción de llamada en el
call center multilingue 24/7

quirónsalud

VENTAJAS

- Atención médica a domicilio y telemática como "cortesía" de **Luxury Rentals Madrid** a sus huéspedes.
- Traslado en ambulancia si fuera necesario.
- Sin coste para el cliente.
- Circuito de admisión premium.
- Eliminación de barreras idiomáticas.
- Gestión burocrática de los tramites con las compañías aseguradoras.

OBJETIVOS

- Incluir la atención médica al cliente, como un atributo de seguridad y confianza.
- Desarrollar un nuevo concepto de "experiencia del cliente"; aportando tranquilidad al huésped de **Luxury Rentals Madrid**.

01

Luxury Rentals

M A D R I D



PROCESO DE **ATENCIÓN SANITARIA**

- Primer grupo hospitalario de España y de Europa, con más de 50 hospitales y 80 centros médicos, con un prestigioso cuadro médico.
- Ofrece en los hospitales de España un completo circuito de servicio médico, a través del call center multilingüe G24. 24hrs / 7 días.

- Simplifica el proceso de admisión sin barrera idiomática y con la gestión burocrática con los seguros de los pacientes, lo que ayuda dar un servicio rápido y de calidad al paciente.

1. Recepción de llamada en el call center multilingüe 24/7
+ 34 901 123 456

2. Se informa al servicio médico para dar asistencia en el menor tiempo posible (presencial o telemática).

3. Tras la visita médica a domicilio, el G24 gestiona los aspectos administrativos del caso.

4. Si el Paciente lo requiere, será trasladado en ambulancia y será recibido personalmente en las urgencias del hospital con servicio premium.

02

Luxury Rentals

M A D R I D



¿QUIÉN ES QUIRÓN SALUD?



- Quirónsalud es el primer grupo hospitalario de España y, tras la fusión con la firma Fresenius (Helios), el mayor grupo hospitalario de Europa.
- Tiene más de 60 años de experiencia en el cuidado de la salud y bienestar de las personas.
- Cuenta con todas las especialidades médicas para ofrecer una atención integral a cada paciente.
- Su red nacional está compuesta por más de 100 hospitales, institutos y centros médicos repartidos por 13 comunidades autónomas españolas.
- A nivel internacional, tiene presencia en Dubai, Lisboa, Colombia y Perú.
- El Grupo Helios presenta 113 hospitales en toda Alemania.
- Un gran equipo compuesto por más de 40.000 profesionales.
- Disponen de la tecnología médica más avanzada.

03

Luxury Rentals
M A D R I D



PUEDES ESTAR **TRANQUILO**

Con **Luxury Rentals Madrid**
puedes estar tranquilo
durante tu estancia en la
capital de España.

Te hospedarás en apartamentos y áticos completamente desinfectados y con todas las garantías de seguridad.

En caso de necesitar asistencia sanitaria, contarás con la atención del grupo hospitalario líder en Europa y con todas las comodidades del trato premium que te mereces.

04

Luxury Rentals

M A D R I D

